

SINAL-SP repudia fim do Atendimento presencial ao Público em nove Representações Regionais



Banco Central informou em 12/9/2019, inesperadamente, o encerramento puro e simples, sem nenhum tipo de sinalização anterior, do atendimento presencial ao público nas nove representações regionais, mantendo-o tão somente no Edifício-Sede em Brasília.

A decisão seria justificada, segundo o informativo, “no contexto de ampliação do investimento em novas tecnologias, inclusive em inteligência artificial, que o BC tem feito nos últimos anos”. Com o propósito de atender à “crescente demanda da sociedade pela disponibilização de serviços públicos com acesso remoto, com economia de tempo e dinheiro para o cidadão”. A alegação é simplista e burocrática, mostrando puro desconhecimento por parte dos Dirigentes do BC, do que ocorre na prática, no mundo real, típicas ações de ocupantes de gabinetes sempre confortáveis com ar refrigerado, cafezinho e água mineral.

Seria o efeito “Maria Antonieta”, acometendo a alta burocracia?

Configura grave retrocesso a ameaça às Regionais e o aumento da exclusão do acesso da população aos serviços do BCB

Cabe ao Sinal alertar que se trata, na verdade, de grave retrocesso, que traz em seu bojo a lógica mesma da exclusão social. O atendimento ao cidadão, restrito a um canal de comunicação digital, além do telefone 145 e da correspondência, restringe o acesso a parcela relevante da população, em particular a mais carente, que se utiliza mesmo é do atendimento presencial para registrar sua queixa ou tirar alguma dúvida. Ou seja, os mais prejudicados serão os menos assistidos e idosos, em geral pouco afeitos à tecnologia.

Segundo informações do coordenador da TIC Domicílios, levantamento anual realizado pelo Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br - artigo do Valor, de 17/9/2019), “a tecnologia avançou muito nos últimos anos, mas sem romper a lógica de desigualdade”.

A TIC Domicílios estimou em aproximadamente 16 milhões o número de brasileiros com renda até um salário mínimo que nunca usaram a Internet. Nas classes D e E, 31% não possuem um aparelho de telefonia celular. O levantamento indica ainda que um terço dos lares no Brasil seguem desconectados. E neste universo, em 14 milhões deles (61%), os respondentes informaram que não dispõem do serviço de acesso à web por causa do preço.

Ainda, não se trata somente de o consumidor bancário ter acesso a computador ou poder pagar uma banda larga. Trata-se sobretudo de poder auxiliar a população mais carente a se inserir na sociedade por meio da Educação Financeira. E lembremos que o Projeto Agenda BC#, lançado há pouco pelo Banco Central, norteia seu trabalho durante os próximos anos nas quatro dimensões: competitividade, transparência, educação financeira e inclusão. Com esta canetada, os dois últimos pilares sofrem forte revés.

Essa atitude autoritária e insensível do BC rima com negligência no atendimento às camadas mais desfavorecidas da sociedade e, por isso, deve ser rechaçado de pronto.

12ª edição

FAÇA SUA RESERVA

25/10 a partir das 12h

TRADICIONAL ALMOÇO

EM HOMENAGEM AO DIA DO SERVIDOR PÚBLICO, DOS APOSENTADOS DO BC E ANIVERSÁRIO DO SINAL

Ligue para o Sinal 3159-0252 para fazer sua reserva

Filiados ao Sinal e associado à Asbac: **Sem custo**
Filiados ao Sinal ou associado à Asbac: **R\$ 70,00**
Convidados: **R\$ 140,00**
Bebidas e sobremesas incluídas

Realização: SINAL ASBAC SÃO PAULO

#USCS DAY 2019

ENTRE DE CABEÇA NO AMBIENTE UNIVERSITÁRIO

ATIVIDADES E ATRAÇÕES:

- INFORMAÇÕES SOBRE CURSOS E CARREIRAS
- FOOD TRUCKS
- OFICINAS CULTURAIS
- HD CROSS FIT ARTHUR ZANETTI
- INSCRIÇÃO GRATUITA NO VESTIBULAR*
- SORTEIO DE BRINDES E VOUCHERS DE DESCONTO
- ESPAÇO KIDS
- BANCO DE CURRÍCULOS
- ENTRE OUTROS DESTAQUES

CAMPUS CONCEIÇÃO 28/SET DAS 10H ÀS 16H

WWW.USCS.EDU.BR/USCSDAY

RUA CONCEIÇÃO, 321 SÃO CAETANO DO SUL/SP

*Exeto Medicina.

CONVÊNIOS

SINAL

SINDICATO NACIONAL DOS
FUNCIONÁRIOS DO BANCO CENTRAL

CÉSAR STUDIO HAIR

Salão de cabeleireiro UNISSEX

10% DE DESCONTO

APENAS PARA PAGAMENTO EM DINHEIRO.

Local: R. Frel Caneca, 1214 – Consolação, São Paulo – SP, 01307-002

Telefone: (11) 3467-1290

Terra do Fogo!

GRELHADOS NA BRASA

GRELHADO NO CARVÃO

APROVEITE OS BENEFÍCIOS OFERECIDOS COM A PARCERIA TERRA DO FOGO:

- 10% de desconto em todos os pratos
- OU
- 1 refrigerante 220ml grátis

* Retire seu cartão fidelidade em nossa loja !

Acesse o portal do Sinal/SP

REDES SOCIAIS

O SINAL QUER
OUVI-LO!

Servidor do Banco Central do Brasil, o Sinal-SP o convida a acessar, curtir e participar de nossas mídias digitais:



@sinalsp



portal.sinal.org.br/regionais/sao-paulo



facebook.com/sinal.sp